

Das Rollenmodell der IT

Erwartete IT-Rolle: Taktisch und Mittel zum Zweck

Business ist Marktleader, nimmt Risiko, hohes Wachstum

Der Butler

Die IT liefert unterstützende Dienstleistungen, ist aber nicht strategisch.

- Antizipiert Business-Bedarf
- Service vor Kosten
- Keine kritischen Rückfragen

Der Unternehmer

Die IT ist ein wesentlicher Bestandteil unseres Business-Modells.

- Volle Business-IT-Integration
- Managed die Risiken
- Was – nicht wie

Die Windmühle

Kostenoptimierung steht im Vordergrund

- Beherrscht die Kosten
- Ist verlässlich
- Kontinuierliche Kostenbewirtschaftung

Der Teamplayer

Wertorientierte Beratung, Support und Prozessunterstützung

- Gute Zusammenarbeit
- IT-Wertorientierung – nicht nur Kosten
- Business-Prozess-Fokus, lösungsorientiert
- Hohes Business Alignment

Erwartete IT-Rolle: Strategisch und Transformation

Business ist Marktmittläufer, risikobewusst, gereift